



圣希尔达社区服务的
工作人员给一
名年长病患
展示她的照
片。
(曾道明摄)

明年逐步启用新电脑系统 护老疗养更具人情味

“医革—个人化护理”新系统让护理人员 and 社工更精准地了解病患的需求和爱好，在提高工作效率的同时，也和病患建立良好的关系。此外，护理人员可在系统上共享资料，志愿福利团体也可让合作伙伴如社工和家庭医生进入系统查阅资料，由此更全面地了解病患的状况。

李含笑 报道
hxii@sph.com.sg

本地25个年长者护理设施将
启用全新的个人化电脑系统，协

助护理人员了解病患的个人喜
好，由此提供更人性化的护理服
务，并加强护理人员之间的资料
共享机制。

6000病患将获益

新系统预计明年起逐步启
用，将有6000名来自日间看护
中心、疗养院和接受居家看护
服务的病患获益。

这个名为“医革—个人化
护理”（IngoT person-centred
care）的系统由连氏基金会和资
讯科技软件公司PulseSync携手
研发。

连氏基金会为这个项目投
入300多万元资金，并将让救世
军安老之家疗养院、圣希尔达
社区服务、广惠肇留医院等11
个志愿福利团体旗下的25个日
间看护中心、疗养院和居家看
护设施免费使用。

“医革—个人化护理”系
统设有类似社交网站面簿的界
面，让护理人员查阅病患的个
人信息、身体状况、喜爱的食
物以及生日等信息。

护理人员也可输入病患当
日的体温、血压和饮食等信
息，并拍下病患的照片上载到
系统上与他们的家人分享，让
家人随时随地了解病患的状
况。

连氏基金会总裁李宝华在
昨天的系统推介会上指出，中
长期护理业者目前的电脑系统
一般只能记录病患的医疗、财
务和经济情况。现有系统上所
记载的个人资料只有名字、地
址、是否对药物敏感等基本资
料，不少护理人员得通过手写
来记录病患的喜好等个人化信
息。

相较之下，新系统能让护
理人员和社工更精准地了解病
患的需求和爱好，因此在提高
工作效率的同时，也和病患建

立良好的关系。护理人员可在
系统上共享资料，志愿福利团
体也可让合作伙伴如社工和家
庭医生进入系统查阅资料，由
此更全面地了解病患的状况。

李宝华说：“护理人员不
只得为年长者提供医疗服务，
更要与他们建立情感联系，让
他们感觉被关爱，毕竟我们最
终想要做的，是为年长者提供
最具质量的晚年生活。”

救世军安老之家疗养院执
行总监刘美兰说：“把病患的
个人喜好、过往经历和一些重
要事项记录下来，可以让护理
人员更深入地了解他们，并更
细致地进行护理。但对护理人
员而言，得一一记录这些事情
非常耗时耗力。”

“因此，新系统预计可以
为他们省下不少时间，同时又
能协助他们制定更有效的全面
护理计划。”

有了更多病人的信息，护
理人员也能从中了解为何病人
会产生某种行为，并有效地加
以解决。

加入“医革—个人化护
理”系统的疗养院一名护士分
享个人经验时说，疗养院的一
名年长住户患有失智症，经常
会在一块锌板上大解，几经劝
阻都不奏效。

后来她向病人家属了解情
况时得知，锌板的颜色和材质
与病人在甘榜成长时的厕所相
似，因此才会让他产生要在锌
板上方便的想法。

得知这样的个人信息，疗
养院为锌板重新粉刷成别的颜
色之后，病人的异常行为也不
再出现。