

两年内陆续安装医疗科技系统 七福利团体疗养院将提升护理水平

这个系统透过云端计算、科技软件，再配合为院内的一些护士与物理治疗师提供的30台iPad，从注册登记，到给予年长者医疗照顾、物理治疗安排、管理人员批阅文件、院方与社工之间的协调、办理住院手续、医药账单处理等资料，全部输入系统内，工作人员只需几个按键，就可索取到相关资料。

黎远漪 报道
yuanyi@sph.com.sg

本地七家志愿福利团体疗养院将在两年内陆续安装医疗科技系统，在提升办事效率与准确性的同时，又可节省人力，让工作人员能抽出更多时间照看病人，提升护理水平，为即将在2015年前采用的加强版疗养院执照标准做好准备。

这七家疗养院是救世军安乐之家疗养院、救世军勿洛多元日间乐龄中心、万佛堂疗养院、灵光养老院、广惠肇留医院、仁慈疗养院与新加坡圣若瑟护理之家。

救世军安乐之家疗养院与救世军勿洛多元日间乐龄中心，已开始使用这套特地为本地疗养院设计，名为“医革”(INGOT II)的第二代综合医疗科技系统。

到了2015年，预计本地每五个疗养院床位中，就有一名年长者能透过这个系统

获得工作人员更即时、精准与频繁的护理照顾。

这个系统是由连氏基金与资讯科技软件公司PulseSync合作推出，前者共投入200万元资助上述七家疗养院安装科技系统，其余65万元费，用则由个别疗养院自行承担。

系统透过云端计算、科技软件，再配合为院内的一些护士与物理治疗师提供的30台iPad，从注册登记，到给予年长者医疗照顾、物理治疗安排、管理人员批阅文件、院方与社工之间的协调、办理住院手续、医药账单处理等资料，全部输入系统内，工作人员只需几个按键，就可索取资料，再也不必携带或搜查厚重的档案文件。

救世军安乐之家疗养院执行理事长刘美兰说：“这套系统大大地提升了我们的工作效率，工作人员不再被繁琐的记录、

行政程序给耗去过多时间，能腾出更多时间花在照顾年长者身上。”

“以办理入院手续为例，在没这系统前，我们的工作人员需协助年长者家属填好几个文件，再将文件交给管理层审阅、继而批准。如今有了这个系统，填写资料变得更简单迅速，管理层即使不在疗养院内，系统也会通过iPad提示我们有新年长者要入院，让我们能即时审查与批准。这一改变可让我们的入院确认工作从原本的两天，瞬间减至几个小时。”

不仅如此，随着更多年长者入住疗养院，以及院方为年长者提供更多服务，这家疗养院原本得聘请多一成的工作人员，但这个系统却协助它解决这一人手短缺问题。

若转换为开销，相信可为这家设有401个床位、聘请235名工作人员的疗养院，每年减少约70万元至80万元的开销。

救世军安乐之家疗养院护士艾普尔(42岁)说，在没这套系统前，如果年长者突然不适需要医院医生问诊，医生却无法即时赶到时，她们只能通过电话与医生沟通，汇报年长者的病情，然后经过再次确认后，才记录下须服用的药物。有了这套系统，医生可在护士的协助下，直接通过视频了解年长者的情况，然后直接输入



救世军安乐之家疗养院护士艾普尔(面向镜头者)指出，有了“医革”系统，医生可直接通过视频了解年长者的情况及配药，提升了护士的工作效率，也增加问诊与配药的准确性。(曾道明摄)

系统该服用的药物。这一改变不仅提升护士的工作效率，也增加了问诊与配药的准确性。

连氏基金会总裁李宝华受访时说：“这套系统其实也适合其他疗养院采纳，新加坡共有60多家疗养院，我们现在为其中七家推出，希望其他疗养院与政府了解

它的好处后，也可考虑扩大与引进系统，协助更多疗养院提高能力并给予年长者更好的护理。”

连氏基金在2007年推出第一代医革系统，让10家本地非官方医疗机构用在资源策划、提高生产力、病人护理服务及机构管理等方面。