

以综合援助模式，为弱势儿童和家庭协调多个社会援助机构的服务，已在许多国家推行，并被视为是一个较全面的援助方式，对提升社会流动性有巨大潜力。

政府准备下半年推出的幼儿培育辅助计划（KidSTART），旨在集合政府和社区资源，尽早为弱势儿童提供成长所需的医疗、学习和发展等方面的辅助，让他们有更好的人生起跑点。

本地慈善机构连氏基金会（Lien Foundation）在2013年就已推出“关怀之圈儿童服务”（Circle of Care）试验计划，把关怀机构属下的学习治疗和家庭服务带入托儿所，计划如今取得一定成效，准备扩大规模。

记者本月初随基金会和本地学前教育业代表走访澳大利亚墨尔本和阿德莱德，参考当地政府和非营利组织为弱势儿童提供的综合援助模式，了解哪些元素可借鉴。

为1700名学前儿童提供更针对性辅助 关怀之圈儿童服务规模将逐步扩大

以弱势儿童为援助对象的关怀之圈儿童服务，接下来三年将逐步扩大到至少15所托儿所和两所小学；届时，计划将涵盖多达1700名学前儿童，其中约30%来自弱势家庭或面对学习障碍的孩子，可获更针对性的辅助。

计划首次涵盖小学

参与连氏基金会和关怀机构携手推出的关怀之圈儿童服务的托儿所，今年内可从两所增至九所，并首次进入两所小学。计划为有学习障碍的儿童提供免费学习治疗服务，社工将跟进弱势儿童的个案直到他们升上小学，按他们家庭的需要给予协助，或转介其他援助机构。

连氏基金会总裁李宝华在此次澳洲学习之旅结束前，向媒体勾勒关怀之圈儿童服务的发展计划，也分享此行所获得的启发。

以位于南澳的阿德莱德为例，当地的“儿童中心”（Children Centres）模式所提供综合式援助方案，是基金会考察重点之一。

这些儿童中心采取“一站式”策略，除了有受津贴的学前教育及托儿服务，也为有学习障碍的孩子提供辅助，以及为特殊需要儿童提供职能或语言治疗。中心也举办免费游戏班（playgroup）和亲子互助小组等活动，为家长提供育儿辅导，以加强亲子关系。不少中心也有常驻护士，为母亲和婴儿提供保健咨询。

过去10年来，人口约新加坡三分之一的南澳，在各城镇和郊区所设的儿童中心已有42所，未来两年会增多五所。

李宝华认为，当地官方及学前教育工作者有良好的协调，着力于落实让每个孩子拥有均等机会的愿景，而通过结合社区各方力量，包括家长、社工、医疗人员、企业及学术界等，尽量让每个孩子拥有良好起跑点，体现澳洲当局意识到弱势家庭所面对的复杂需求。

“提供良好托儿服务、强调家长参与孩子成长，和提供社会服务支援等，这些对改善弱势儿童的生活密不可分；在这些方面给予同等重视，才是较全面的援助模式。”

对此行所参观的儿童中心，令李宝华印象深刻还包括工作人员所



连氏基金会和关怀机构携手推出的“关怀之圈儿童服务”，接下来三年将逐步扩大到至少15所托儿所和两所小学。（关怀之圈儿童服务提供）

体现的协作精神、儿童中心领导人素质和领导能力，以及儿童中心与小学定期沟通，通过交接儿童个人学习档案等方式，确保个别弱势儿童顺利过渡到小学。

关怀之圈儿童服务顾问邱金珠博士说，关怀之圈儿童服务目前着重巩固其基础，随着下来扩展服务，澳洲儿童中心安排综合医疗保健人员或心理医生，每周到中心一至两次为有需要儿童进行治疗或辅导，或是一个值得探索的做法。

“托儿所如果有多名儿童有需求，安排专业人士上门的可能性也更高。但本地综合医疗保健人员不足，预计会是一个挑战。”

政府拨款逾2000万元 推出幼儿培育辅助计划

另一方面，政府拨款超过2000万元推出的幼儿培育辅助计划（KidSTART），筹备工作已展开。接下来三年，试验计划将为1000名住在红山、牛车水、文礼、

达曼裕廊和芽笼士乃的低收入和弱势家庭儿童，提供学习、成长和健康方面的支援。

社会及家庭发展部长陈川仁上个月底与该部官员走访澳洲悉尼和墨尔本，了解当地为弱势儿童提供的综合援助模式。

陈川仁回国后发表面簿贴文分享考察心得时说，不少研究显示，年幼时的成长经历对一个孩子往后人生发展有很大影响。“对弱势儿童来说，成长初期获更好的援助，对他们往后的人生能发挥更显著的作用。这和孩子与家人的关系、与社区和学校所建立的联系，有直接的关联。我们此行看到不少促进家长与儿童互动的策略，接下来推行幼儿培育辅助计划时，会参考一些做法。”

陈川仁上周在一个鼓励企业行善的对话会上，也谈及他对幼儿培育辅助计划的期许。

“我们希望从孩童成长初期，甚至母亲怀孕阶段就开始提供支

援。这样一来，孩童迈向良好的人生道路，可能性将会更高。”

我国有一系列措施来照顾儿童的健康和学习需求，包括疫苗接种、健康检查、启发补助计划、语阅读辅助计划等。负责推行幼儿培育辅助计划的幼儿培育署，将在现有措施的基础上，与政府机构、社会服务中心、医院和社区机构协作，识别需要帮助的家庭与孩子。特定学前教育机构也会和家长协作，帮助孩子从幼儿园过渡至小学。

幼儿培育署发言人受询时说，低收入家庭及弱势儿童在成长过程中，可能面对多方面挑战，政府和社区伙伴以更加协调的方式提供支援，有助于这些孩子争取更好的人生起跑点。

对于关怀之圈儿童服务这类由民间发起的援助计划，幼儿培育署表示支持。发言人说：“我们将继续和各方伙伴合作，确保援助服务和计划相互协调，方便弱势儿童从中获益。”

澳洲学习之旅： 要帮孩子 先扶家庭

澳洲的经验显示，给予家长良好的扶持，才能更好地帮助弱势儿童。

在澳洲，无论是儿童中心、学前教育中心或医疗机构，普遍奉行“要帮助孩子，先扶持家庭”的理念。

以墨尔本的“伊丽莎白中心”（Queen Elizabeth Centre）为例，这家提供社会支援和综合医疗保健服务的机构，十分重视对家长育儿能力的培养。中心的服务包括为家长和儿童提供五天至10天的寄宿型育儿辅导计划，让面对家暴或嗜毒等复杂问题的家长与孩子短暂停留，让家长更专注地掌握养育孩子所需的技巧和知识。

中心工作人员也进行家

访，同时与社工合作，携手帮助破裂家庭走向正常轨道。

与社区建立联系，协力为家长提供扶持，也是当地学前中心的另一特色。一家位于墨尔本，名为Budup Womindjeka的家庭与儿童学前中心负责人苏丝受访时说，中心特别在大厅设立食物柜、二手衣物、玩具、图书和婴儿尿布生活用品架子，让有需要的家长接送孩子上下课时，随手拿自己所需的用品，也开放让社区内贫困人士使用。“我们对何谓有需要的家庭，没有硬性的定义，因为每个家长有不同需要。我们也欢迎人们在受益后，贡献食品或二手物品，让更多人能获得。”



结合社区力量为弱势家庭提供扶持，是澳洲不少学前中心所奉行的理念。图为墨尔本一家学前中心负责人苏丝介绍中心设立的食物柜，方便社区内有需要的家长取得食品。（许翔宇摄）